

ТОП 10 правил выбора надежной компании по установке натяжного потолка

1. Присутствие в интернете. У любой современной компании должна быть реклама в интернете и сайт, благодаря чему, вы сможете их быстро найти и ознакомиться с услугами.
2. Грамотная, вежливая консультация менеджера по телефону или при личной встрече. Заинтересованность менеджера в том, чтобы максимально качественно Вас проконсультировать.
3. У компании должен быть офис и шоурум, куда вы сможете прийти и получить консультацию, а также посмотреть образцы пленки.
4. Компания должна быть зарегистрирована в налоговой инспекции как юридическое лицо или ИП, где присваивается ОГРН, который вы сможете проверить в налоговой базе.
5. Отзывы в интернете. У компании, должны быть отзывы от реальных клиентов о проделанной работе. Такие отзывы можно найти на специальных сайтах отзовиках или на сайте компании.
6. Профессионализм замерщика. Замерщик должен к Вам приехать в любое удобное время, без задержек и отлагательств. При встрече должен оперативно произвести замер, качественно вас проконсультировать, произвести расчет и огласить точную стоимость установки. При нем должны быть все необходимые инструменты для замера, блокнот для записи, образцы пленки.
7. Прозрачность ценовой политики, акций, бонусов. Цена рассчитывается на основании выбранной пленки, типа потолка, площади помещения и др. Вам должны предоставить проект, где произведены все расчеты, а также договор с указанной в нем ценой.
8. Гарантия. Компания должна предоставить вам гарантию на монтаж и на пленку. Это должно быть прописано в договоре. В случае если после установки выявляются какие-то дефекты, компания обязана их устранить.
9. Наличие договора. Любая сделка, должна быть регламентирована договором. Представитель компании должен предложить вам заключить договор, в котором указываются сроки предоставления услуги, вид услуги, стоимость, гарантия и т.д. Договор – это гарант того, что и когда вы должны получить по факту. В случае если что-то пойдет “не так”, вы сможете оперировать договором. В тоже время, это подчеркивает то, что компания заинтересована в вас и стремится предоставить качественную услугу.
10. Если вы обратились не к производителю потолков, а к дилеру, настойчиво требуйте сертификат от производителя или заключенный с ним договор. Наша компания такие сертификаты выдает в единственном экземпляре, срок действия 6 месяцев. И если дилер через полгода не подтверждает факт сотрудничества – сертификат становится недействительным.

Спасибо за внимание!